

NOS PRESTATIONS DE SERVICES

Le Fundraising Center peut endosser pour vous le rôle d'entrepreneur général ou se charger d'une ou de plusieurs activités isolées au sein d'un secteur de prestations de services particulier. Quelle que soit la variante choisie, nous accordons une grande valeur à une collaboration étroite avec votre organisation. Notre offre englobe les mesures de récolte de fonds suivantes :

Concepts

C'est avec plaisir que nous élaborons des concepts stratégiques et par exemple pour la récolte de fonds, le marketing ou autres plans d'action pour votre organisation. Ces concepts sont des instruments essentiels qui vous permettent d'allouer vos ressources de manière optimale.

Nous sommes également le partenaire qu'il vous faut si vous avez besoin d'une idée novatrice pour la récolte de fonds.

Direct mailing

Nous pouvons assurer pour vous le déroulement de la totalité du secteur direct mailing ainsi que sa coordination, ou couvrir certains secteurs – vous avez le choix. Dans le domaine du direct mailing, nous vous proposons les prestations de services suivantes :

- Conception de vos mailings
- Création et production avec ou sans adresse
- Création de modèles prêts à être imprimés, en vue de leur personnalisation
- Rédaction des lettres accompagnant vos mailings
- Développement/production d'annexes innovantes, spécifiques aux clients, pour les mailings

Recherche de sponsoring/marketing de fondation/acquisition de gros donateurs

C'est très volontiers que nous vous soutenons dans votre recherche de parrains institutionnels ou de gros donateurs privés. Nous assumons pour vous des tâches de préparation et vous soutenons en cas de besoins dans la réalisation:

- remue-méninges (brainstorming) assisté pour la saisie du réseau de contacts existants parmi vos collaboratrices/collaborateurs
- élaboration d'un concept
- établissement de la documentation d'acquisition
- élaboration de la liste des donateurs potentiels
- préparation de la première prise de contact, y compris définition du déroulement idéal de ladite prise de contact
- pris de contact téléphonique avec des sponsors potentiels

Bases de données donateurs

Nous utilisons une solution de base de données professionnelle avec accès à distance permettant d'évaluer des campagnes de manière détaillée et de s'adresser aux donateurs en fonction des groupes cible. C'est avec plaisir que nous nous en servons pour gérer et traiter les adresses de vos donateurs. Nous pouvons aussi vous proposer les prestations de services suivantes:

- Gestion et actualisation des adresses des donateurs
- Traitement et saisie des réponses
- Contrôle et correction des adresses à l'aide d'une base de données générale actuelle des ménages de toute la Suisse avant chaque sélection d'adresses
- Etablissement d'un potentiel de donateurs avant chaque sélection d'adresses
- Sélection d'adresses pour les destinataires de vos direct mailings
- Sélection de remerciement parmi les adresses de vos donateurs (montant limite du don à bien plaire)
- Rédaction et envoi de lettres de remerciement en votre nom
- Etablissement d'une statistique des donateurs et interprétation (analyse des résultats)
- Analyses exhaustives des réponses et des donateurs réguliers

Marketing de legs

Nous assumons volontiers pour vous les tâches suivantes :

- élaboration d'un concept
- élaboration d'un outil de travail interne avec modèles
- élaboration du contenu et de l'aspect de la brochure consacrée aux legs

E-Mail Marketing/E-Mail Fundraising

Dans le domaine e-Mail Marketing, nous pouvons vous offrir les prestations suivantes:

- conseil et conception pour les envois de masse par e-Mail
- création et texte pour le contenu
- organisation des envois
- mise en place et gestion d'un catalogue d'adresse e-Mail sur mesure

Télémarketing

Nous vous proposons des services de télémarketing pour gagner des nouveaux donateurs ou pour fidéliser vos donateurs existants à travers notre société partenaire spécialisée dans ce domaine.

Organisation d'évènements

Nous soutenons votre organisation pour l'organisation d'évènements et pouvons prendre en charge les tâches suivantes :

- recherche de locaux
- recherche de manifestations existantes afin d'établir une collaboration
- conception et/ou organisation d'évènements
- établissement de la documentation de présentation
- recherche de sponsors

Conseil

Nous vous assistons volontiers pour des questions dans le domaine de la récolte de fonds et du marketing. C'est avec plaisir que nous élaborons une présentation, organisons un brainstorming ou autre. Nous sommes à votre disposition afin de vous présenter les différentes possibilités de conseil que nous proposons.