

## **DIENSTLEISTUNGEN**

Das Fundraising Center kann für Sie als Generalunternehmer handeln oder eine oder mehrere isolierte Tätigkeiten innerhalb eines speziellen Dienstleistungsbereichs übernehmen.

Unser Angebot umfasst folgende Fundraising-Instrumente:

### **Konzeptarbeiten**

Gerne erarbeiten wir für Ihre Organisation ein Strategiepapier wie z.B. ein Fundraising-Grundkonzept, Marketingkonzept oder einen Aktionsplan. Grundlagenpapiere sind wichtige Arbeitsinstrumente um die Ressourcen optimal einzusetzen.

Wenn Sie eine neue Idee fürs Spendensammeln brauchen sind Sie bei uns richtig.

### **Direct Mailing**

Wir können für Sie den ganzen Bereich Direct Mailing abwickeln und koordinieren oder einzelne Bereiche daraus abdecken – Sie haben die Wahl. Im Bereich Direct Mailing bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an:

- Beratung und Erstellung von Mailingkonzepten
- Produktion von adressierten oder unadressierten Mailings
- Erstellen druckfertiger Vorlagen zur Personalisierung
- Verfassen der Mailingbriefe
- Entwicklung/Produktion von kundenspezifischen innovativen Mailingbeilagen

### **Sponsorensuche/Stiftungsmarketing/Grossspendergewinnung**

Sehr gerne unterstützen wir Sie bei der Suche nach institutionellen Geldgebern oder privaten Grossspendern. Wir übernehmen für Sie vorbereitende Aufgaben und unterstützen Sie bei Bedarf bei der Umsetzung.

- Geführtes Brainstorming zum Erfassen des bestehenden Beziehungsnetzes Ihrer Mitarbeitenden
- Konzepterarbeitung
- Akquisitionsdokumentation zusammenstellen
- Liste potentieller Geldgeber erstellen
- Vorbereitung Erstgespräch inklusive festlegen des idealen Gesprächsablaufs
- Telefonische Kontaktaufnahme mit potentiellen Sponsoren

## **Spenderdatenbank**

Wir setzen eine professionelle webbasierte Datenbanklösung ein, welche detaillierte Kampagnenauswertungen und eine zielgruppengerechte Spenderansprache erlaubt. Sehr gerne verwalten und bearbeiten wir Ihre Gönner-, respektive Mitgliederadressen. Diese Dienstleistungen können wir Ihnen bieten:

- Verwaltung und Aktualisierung von Gönneradressen
- Retourenverarbeitung und Erfassung
- Adressabgleich mit einer aktuellen gesamtschweizerischen Haushaltsdatenbank vor jeder Adressselektion
- Erstellen eines Gönnerpotentials vor jeder Adressselektion
- Adressselektionen für Adressaten Ihrer Direct Mailings
- Verdankungsselektion aus Ihren Gönneradressen (Spendenbetragslimite frei wählbar)
- Verfassen und Versand von Verdankungsbriefen in Ihrem Namen
- Gönnerstatistik-Erstellung und -Interpretation (Resultatanalyse)
- Umfassende Rücklauf- und Gönnerstamm-Analysen

## **Legatemarketing**

Folgende Arbeiten übernehmen wir in Ihrem Auftrag gerne:

- Konzepterstellung
- Erarbeiten eines internen Arbeitshilfsmittels mit Vorlagen
- Inhaltliche und gestalterische Entwicklung der Legatsbroschüre

## **E-Mail-Marketing/E-Mail-Fundraising**

Diese Dienstleistung können wir Ihnen für Ihr E-Mail-Marketing (Newsletter, Spendenaufruf, Einladung, Wettbewerb) anbieten. Unser Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Beratung und Konzeption für Ihre E-Mail-Massenversände
- Texten und Gestalten der Inhalte
- Handling der Versände
- Führen des entsprechenden E-Mail-Adressstammes

## **Telefonmarketing**

Telefonische Aktionen zum Gewinnen von neuen Spendern oder zum Kontaktieren von bestehenden Gönnern bieten wir Ihnen über unsere Partnerfirma an, die sich auf dieses Gebiet spezialisiert hat.

## **Events**

Wir unterstützen Ihre Non-Profit-Organisation im Bereich Event-Organisation gerne bei folgenden Tätigkeiten:

- Suche nach einer Location
- Suche nach geeigneten, bereits bestehenden Anlässen für eine mögliche Zusammenarbeit
- Konzeption und/oder Organisation des Events
- Erarbeiten einer Sponsorendokumentation
- Sponsorensuche

### **Beratung**

Wir stehen Ihnen bei Fragen in den Bereichen Fundraising und Marketing jederzeit zur Verfügung. Gerne erstellen wir eine Präsentation oder organisieren ein Brainstorming. Je nach Bedürfnis und Wunsch Ihrerseits informieren wir Sie über geeignete Beratungsmöglichkeiten.